

## ESEMPI DI NORME DI PRODOTTO/SERVIZIO COMPRESSE IN TALE SETTORE

UNI 10891:2000

Servizi - Istituti di vigilanza privata - Requisiti

UNI CEI EN 50518-1:2014

Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme - Parte 1: Requisiti per il posizionamento e la costruzione

UNI CEI EN 50518-2:2014

Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme - Parte 2: Prescrizioni tecniche

UNI CEI EN 50518-3:2014

Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme - Parte 3: Procedure e requisiti per il funzionamento

UNI 11034:2003

Servizi all'infanzia - Requisiti del servizio

UNI EN 15038:2006

Servizi di traduzione - Requisiti del servizio

UNI 10574:2007

Definizione dei servizi e delle attività delle imprese di interpretariato

UNI 10854:1999

Azienda agroalimentare - Linee guida per la progettazione e realizzazione di un sistema di autocontrollo basato sul metodo HACCP

UNI 10575:1996

Definizione del servizio di Relazioni Pubbliche. Terminologia e requisiti minimi

UNI 10585:1996

Servizi di pulizia, disinfestazione, sanificazione e attività correlate. Terminologia, requisiti del servizio e indicazioni per l'impresa

UNI 10719:1998

Servizi - Organizzazione congressuale e di eventi aggregativi analoghi - Requisiti del servizio e indicazioni per le imprese

UNI 10865:2000

Servizi - Cure termali - Requisiti del servizio

UNI 10881:2013

Servizi - Assistenza residenziale agli anziani - Requisiti del servizio

UNI 11010:2002

Servizi - Servizi residenziali e diurni per persone con disabilità - Requisiti del servizio

UNI 11031:2003

Servizi - Servizi residenziali e semi-residenziali per persone con problematiche connesse all'uso o alla dipendenza da sostanze stupefacenti e/o psicotrope - Requisiti del servizio

UNI 10771:2003 e UNI 11067:2003

Consulenza di direzione - Requisiti e offerta del servizio; Criteri di erogazione e controllo del servizio

UNI EN 12522-1:2000 e UNI EN 12522-2:2000

Attività di trasloco - Trasloco per conto terzi - Specificazione del servizio (Pt. 1); Fornitura del servizio (Pt. 2)

UNI EN 14873-1:2005 e UNI EN 14873-2:2005

Traslochi - Immagazzinaggio mobili/effetti personali conto terzi - Specifiche per il magazzino (Pt.1); Fornitura del servizio (Pt.2)

UNI 10866:2000

Servizi - Agenzie di viaggi di incentivazione - Requisiti del servizio

UNI EN 14804:2005

Fornitori di servizi connessi con i viaggi per lo studio delle lingue - Requisiti

UNI 10670:1997

Servizi. Attività alberghiera. Requisiti

UNI 11136:2004

Global service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari - Linee guida

UNI EN 14467:2006

Servizi per l'immersione ricreativa - Requisiti per i fornitori di servizi per l'immersione subacquea ricreativa

UNI 10572:2010

Aziende distributrici di macchine utensili, utensilerie ed attrezzature - Requisiti del servizio e indicazioni per l'impresa

UNI EN 15017:2006

Servizi funerari - Requisiti

UNI 10573:1996

Imprese di distribuzione e commercio di mobili e centri d'arredamento con progettazione. Requisiti del servizio

UNI 11032:2003

Salumerie, gastronomie e ortofrutta - Requisiti del servizio

UNI 11200:2010

Servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino, effettuati attraverso centri di contatto - Requisiti operativi per l'applicazione della UNI EN 15838:2010

UNI ISO 20252:2012

Ricerche di mercato, sociali e di opinione - Vocabolario e requisiti del servizio